



Die KochForm GmbH ist einer der führenden Internet-Fachhändler für hochwertiges Kochwerkzeug und Küchenzubehör und bereits seit 14 Jahren online. Neben unseren 16.000 Artikeln von über 150 Premium-Marken gehört unsere Liebe natürlich dem Kochen, Backen, Grillen und einem guten Essen.

Die Nähe zu unseren Kunden ist der Kern unserer Firmenphilosophie. Dazu gehört nicht nur ein exzellenter Service mit einer persönlichen Beratung, sondern auch eine Vielzahl an hilfreichen und nützlichen Informationen zu unseren Produkten und Marken sowie appetitanregende Beiträge und Rezepte zum Kochen, Backen und Genießen.

Zur Weiterentwicklung unserer kulinarischen Themenwelten und zur Verwirklichung unserer Wachstumsvisionen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen...

Mitarbeiter (w/m/d) für den Bereich Kundenservice

Einsatzort: Leipzig

Arbeitszeit: Teilzeit Montag bis Freitag

Eintrittsdatum: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Aufgaben, die Ihnen gefallen werden.

- Eingabe von schriftlichen und telefonischen Bestellungen
- Abwicklung der Kundenkorrespondenz
- Beantwortung von telefonischen Kundenanfragen
- Überprüfen von Kundenbestellungen (Liefertermine, Zahlungseingänge, Lieferstatus)

Voraussetzungen, die Sie mitbringen.

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikative Kompetenz und Spaß am Gespräch mit Kunden
- Empathie und die Fähigkeit auf Kundenwünsche eingehen zu können
- Hohes Maß an Selbständigkeit und Eigeninitiative
- Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- Teamgeist
- Sicherheit im Umgang mit MS Office (Excel, Powerpoint, Word, Outlook)

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

Bitte schicken Sie uns Ihre Bewerbung (Lebenslauf mit Kontaktdaten, Zeugnisse) gerne per E-Mail an personal@kochform.de (Ansprechpartner Marko Schmidt)

KochForm GmbH
Pöttschker Weg 8
04179 Leipzig