

Emile Henry Garantieerklärung 10 Jahre

Garantieumfang

Das Emile Henry Keramikgeschirr wird seit 1850 in Marcigny, Burgund (Frankreich) produziert und unterliegt einer strengen Qualitätskontrolle. Seit Januar 2010 bietet Emile Henry eine 10-jährige Garantie auf alle Emile Henry-Produkte ab dem Kaufdatum. Die Garantie deckt jeden Produktionsfehler oder jedes Qualitätsproblem ab, wenn es in einer normalen, häuslichen Umgebung verwendet wird und die Pflege- und Gebrauchsanleitungen, die Sie auf den Care & Use Seiten von Emile Henry finden (<http://www.emilehenry.com/en/tips>) und die den Produkten beiliegen, berücksichtigt werden.

Wir weisen Sie auch darauf hin, dass kleine Ausführungsunterschiede zwischen den Produkten auf handwerkliche Fertigung zurückzuführen ist und die kulinarischen Eigenschaften Ihres Produktes in keiner Weise verändert.

Garantieausschluss

Es wird keine Garantie übernommen für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind:

- Schnitt- und Kratzspuren von rein optischer Natur
- Überhitzung
- ungeeignete und unsachgemäße Verwendung
- fehlerhafte, ungeeignete, unsachgemäße oder nachlässige Behandlung
- Nichtbefolgen dieser Bedienungsanlage
- nicht sachgemäß durchgeführte Reparaturen
- den Einbau von nicht der Originalausführung entsprechenden Ersatzteilen.

Garantieanspruch

- Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des Kaufbelegs. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.
- Der Garantieanspruch ist entweder direkt beim Garantiegeber oder bei einem autorisierten Fachhändler geltend zu machen.

Räumlicher Geltungsbereich

- Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Kontaktadressen

Händler:

KochForm GmbH
Pötzschker Weg 8
04179 Leipzig
Telefon: 0341 - 39 29 28 0
Telefax: 0341 - 39 29 28 99
E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse Emile Henry (Garantiegeber):

La Bourguignonne Distribution Allemagne (Poteries Emile Henry)
13, rue Georges de Vichy
71110 Marcigny
Tel : 33 3 85 25 50 50 / Fax : 33 3 85 25 13 38

Emile Henry Warranty 10 years

All Emile Henry dishes are produced in Marcigny, Burgundy (France), since 1850 and all pass a very rigorous quality control by our team. Since January 2010, Emile Henry is pleased to offer a 10 years guarantee on all Emile Henry products, counting from the day of purchase. This guarantee covers any production fault or quality problem with the product when used in a normal domestic environment and respecting the care and use instructions that you can find in our Care & Use pages.

We also remind you that any variation in the finish of the item is due to the handwork carried out in our workshops and does not alter in any way the culinary qualities of your product.