



1. Voraussetzungen der gesetzlichen Gewährleistung

A. Für elektrische Haushaltsgeräte von FRITEL, gekauft in Europa, gelten folgende gesetzliche Gewährleistungsperioden :

- 2 Jahre bei normalem, Haushaltgebrauch. Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf den normalen bestimmungsgemäßen Gebrauch im Privathaushalt, Beschädigungen bei gewerblicher Nutzung sind nicht umfasst.
- Eine Verlängerung der Garantie auf 5 bzw. 10 Jahre (siehe jeweilige Garantielaufzeiten für die unten aufgeführten Modelle) ist nach Online-Registrierung möglich

Die Gewährleistung beginnt am Tag, an dem der Konsument/die Konsumentin das Produkt kauft. Bewahren Sie den Kaufbeleg gut auf, um die Gewährleistung genießen zu können.

B. Bestimmungen der gesetzlichen Gewährleistung :

- Die Gewährleistung deckt kostenfreie Reparaturen und/oder Ersatz der Teile, die von unserer technischen Abteilung als Konstruktions-, Material und Fabrikationsfehler anerkannt werden.
- Die Gewährleistung gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht übertragbar.
- Die Portokosten für den Hin- und Rückversand gehen immer zu Lasten des Käufers.
- Die Gewährleistung gilt nur bei Vorlage des Kaufbelegs.
- Die Gewährleistung deckt den normalen Verschleiß nicht ab.

C. Die Gewährleistung erlischt automatisch bei :

- Falschem Anschluss, z.B. übermäßig starken Netzspannungsschwankungen,...
- Nicht normaler, falscher oder zweckwidriger Nutzung oder Behandlung, sowie gewerblicher Nutzung.
- Fehlender oder missbräuchlicher Pflege
- Geräten, die von Personen, die von uns als Hersteller nicht autorisiert sind, geändert oder repariert wurden.
- Geräten, deren Kennnummern beseitigt oder geändert wurden.
- Nichtbeachtung der Instruktionen der Gebrauchsanleitung.

2. Voraussetzungen für die Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung

- Genießen Sie die verlängerte Garantie dank online Registrierung Ihres Gerätes. Klicken Sie in der untenstehenden Liste Ihr Gerät an, um es zu registrieren. Falls Ihr Gerät nicht in der Liste aufgenommen ist, kommt es für die Gewährleistungsverlängerung nicht in Betracht.
- Nach Überprüfung Ihrer Kaufdaten, erhalten Sie per E-Mail das Garantiezertifikat mit Ihrer einzigartigen, nicht übertragbaren Garantienummer. Bewahren Sie dieses Zertifikat sorgfältig auf. Sie brauchen es, um die verlängerte Gewährleistung in Anspruch zu nehmen.
- Die online Registrierung muss innerhalb von 45 Tagen nach dem Kauf stattfinden.

- Die online Verlängerung der gesetzlichen Gewährleistung ist nur möglich bei Geräten, die in Belgien, Luxemburg, Deutschland oder den Niederlanden gekauft sind. Wenn Sie Ihr Gerät in einem anderen Land gekauft haben, schicken Sie dann eine E-Mail an info@fritel.com damit wir die Voraussetzungen für das betreffende Land für Sie ergründen können.
- Für eine Reparatur eines Defekts in der Gewährleistung brauchen Sie nur Ihre einzigartige Garantienummer vorzulegen.
- Ansonsten gelten die Bedingen, die unter Punkt 1.B. und 1.C. erwähnt sind.

FRITEL behält sich das Recht vor, das Angebot einer verlängerten Gewährleistung jederzeit und ohne vorgehendes Bekanntgeben einzuziehen.
Ihre persönlichen Angaben, die Sie im Rahmen der FRITEL-Registrierung mitteilen, sind der desbetreffenden nationalen Gesetzgebung bzgl. der Verarbeitung von Personenangaben unterworfen. FRITEL, als Verantwortungsinstanz für deren Verarbeitung, wird diese Angaben ausschließlich für solche Zwecke benutzen, die dem guten Ablauf der Garantiregistrierung dienen, eigene Marktforschung und direktes Marketing. Die Personenangaben werden nicht an Dritte weitergeleitet oder verkauft. Indem der Teilnehmer/die Teilnehmerin das Registrierungsformular ausfüllt, gibt er/sie an, mit den geltenden Teilnahmebedingungen einzustimmen.

3. Geräte, die für die Verlängerung der Gewährleistung in Betracht kommen

Scannen oder fotografieren Sie zunächst den Kaufbeleg (jpg of pdf - max 5 Mb) !
Sie müssen ihn gleich hochladen.



oder



Schreiben Sie die Seriennummer Ihres Gerätes auf !
Sie finden den Aufkleber mit der Seriennummer hinten am Gerät.

Die Garantieverlängerung für die unten aufgeführten Geräte können Sie direkt auf der Website des Herstellers unter folgendem Link vornehmen:

<https://secure.fritel.com/warranty/Warranty.asp?lang=de&area=be>

- 5 j.
- Fritel FF 1200
- Fritel FF 1400

- Fritel FO 2470
- Fritel FO 2580

- **10 j.**

- Fritel FR 1355
- Fritel FR 1355 DUO
- Fritel FR 1356
- Fritel FR 1357
- Fritel FR 1450
- Fritel FR 1455
- Fritel FR 1460
- Fritel FR 1465
- Fritel FR 1479
- Fritel FR 1480
- Fritel FR 1490
- Fritel FR 1850 DUO
- Fritel Turbo SF 4049
- Fritel Turbo SF 4050
- Fritel Turbo SF 4070
- Fritel Turbo SF 4145
- Fritel Turbo SF 4150
- Fritel Turbo SF 4152 White
- Fritel Turbo SF 4153 Red
- Fritel Turbo SF 4154
- Fritel Turbo SF 4158
- Fritel Turbo SF 4159
- Fritel Turbo SF 4160
- Fritel Turbo SF 4170
- Fritel Turbo SF 4178
- Fritel Turbo SF 4180
- Fritel Turbo SF 4200
- Fritel Turbo SF 4208
- Fritel Turbo SF 4212
- Fritel Turbo SF 4213
- Fritel Turbo SF 4240
- Fritel Turbo SF 4245
- Fritel Turbo SF 4270
- Fritel Turbo SF 4340
- Fritel Turbo SF 4345
- Fritel Turbo SF 4350
- Fritel Turbo SF 4355
- Fritel Turbo SF 4371
- Fritel Turbo SF 4440
- Fritel Turbo SF 4470
- Fritel Turbo SF 4551
- Fritel Turbo SF 4571
- Fritel Frytastic 5150
- Fritel Frytastic 5245
- Fritel Frytastic 5355
- Fritel Frytastic 5371
- Fritel Frytastic 5571
- Fritel JVR 25

4. Gesetzliche Gewährleistung

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dem Käufer gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges

nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz gemäß §§ 437 ff. BGB im gesetzlichen Umfang ungemindert zu.

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

5. Kontaktadressen

Kontaktadresse Händler:

KochForm GmbH

Pötzschker Weg 8

04179 Leipzig

Telefon: 0341 - 39 29 28 0

Telefax: 0341 - 39 29 28 99

E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse Fritel (Garantiegeber):

J. van Ratingen nv

Stadsheide 11

B-3500 Hasselt

info@fritel.com

www.fritel.com