

Garantiebedingungen Kuhn Rikon AG

Garantieleistung

Jedes KUHN RIKON Kochgeschirr kann für sämtliche Herdarten verwendet werden, was laufend Labortests voraussetzt. Damit die hochstehende Qualität garantiert bleibt, wird alle drei Jahre die SQS-Zertifizierung (Qualitäts-Management und Qualitäts-Sicherung ISO 9001) erneuert.

2 Jahre Garantie

Die Kuhn Rikon AG gewährt auf alle Artikel eine Garantie von mindestens 2 Jahren, sofern nichts anderes angegeben ist.

5 Jahre Garantie

Die Kuhn Rikon AG gewährt auf Swiss Made Bratpfannen und Swiss Made Kochgeschirr eine Garantie von mindestens 5 Jahren.

10 Jahre Garantie

Die Kuhn Rikon AG gewährt auf ausgewählte Swiss Made Bratpfannen, Swiss Made Kochgeschirre und vereinzelt Swiss Design Edelstahl-Kochgeschirre eine Garantiedauer von 10 Jahren.

Garantiausschluss

Liegt kein Herstellungs- oder Materialfehler vor, erstellt die Kuhn Rikon AG einen Kostenvoranschlag bei Reparaturen ab einem Betrag von über CHF 50.00 (oder auf Ihren ausdrücklichen Wunsch). Reparaturen unter CHF 50.00 werden direkt ausgeführt.

Schäden, die durch die folgenden Ursachen entstanden sind, fallen nicht unter Herstellungs- oder Materialfehler und haben keinen Garantieanspruch zur Folge:

- Unsachgemäße Verwendung des Produkts
- Unfall- und Sturzschäden
- Normale Abnutzung oder Verschleiß (z.B. Ersatzteile)
- Schäden durch Missbrauch oder Fahrlässigkeit
- Verfärbungen durch Lebensmittel/Gewürze
- Verfärbung oder Verformung durch Überhitzung
- Einschnitte auf Schneidebrettern
- Schnitte auf Beschichtungen

Die Kuhn Rikon AG übernimmt keine Garantie für Produkte, die:

- nicht gemäß der Gebrauchs- und Pflegeanleitung verwendet oder gewartet wurden.
- von Drittpersonen modifiziert oder repariert wurden.
- über einen nicht autorisierten Wiederverkäufer (z. Bsp. Brockenhaus, ricardo, ebay) erworben wurden.

Garantieanspruch

Liegt ein Herstellungs- oder Materialfehler vor, haben Sie im Rahmen der Garantie Anspruch auf kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz, Umtausch oder Entschädigung. Für diese Abwicklung wird ein Kaufnachweis benötigt.

Ein Herstellungs- oder Materialfehler definiert einen Fehler im Material oder in der Verarbeitung des Produkts, der zum Zeitpunkt des Kaufs vorhanden ist oder sich im normalen Gebrauch eines Produktes zeigt.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

Kontaktadresse KochForm Kundenservice:

KochForm GmbH
Pötzschker Weg 8
04179 Leipzig
Telefon: 0341 - 39 29 28 0
Telefax: 0341 - 39 29 28 99
E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse Kuhn Rikon AG (Garantiegeber)

KUHN RIKON AG
Service Center
CH-8486 RikonTelefon +49 (0) 711 6205 77 88

Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.