

Garantiebedingungen ritterwerk GmbH

Garantieleistung

Für die ritter Hausgeräte wird eine 2-jährige Hersteller-Garantie geleistet, gerechnet ab Kaufdatum und nach Maßgabe der EU-Gewährleistungsrichtlinien: Innerhalb der Garantiezeit beseitigt ritterwerk kostenlos alle Mängel, die nachweislich auf Fabrikations- oder Materialfehler zurückzuführen sind. Es bleibt dem Hersteller überlassen, ob das Gerät ganz oder in Teilen ersetzt oder ausgebessert wird.

Eine Garantie-Reparatur oder ein Garantie-Ersatz verlängert nicht die Garantiezeit – weder für die ersetzten Teile noch für das ganze Gerät.

Garantiausschluss

Alle über die vorstehende Garantie hinaus gehenden Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Verschleißteile wie z.B. die Schärfe des Rundmessers und Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung entstehen. Ebenfalls ausgeschlossen sind Schäden, die durch die Verwendung aggressiver Reinigungsmittel, durch unbefugte Eingriffe in das Gerät sowie Veränderungen an Gerät, Netzkabel oder Netzstecker entstehen.

Garantieanspruch

Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass dem Gerät bei der Einsendung der Kaufbeleg beiliegt.

Bitte setzen Sie sich mit dem Hersteller in Verbindung, bevor Sie das Gerät zur Garantie-Reparatur schicken. Wir senden Ihnen einen vorbereiteten Paketaufkleber zur kostenfreien Rücksendung.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Garantiegeber

Kontaktadresse KochForm Kundenservice:

KochForm GmbH
Pöttschker Weg 8
04179 Leipzig
Telefon: 0341 - 39 29 28 0
Telefax: 0341 - 39 29 28 99
E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse ritterwerk (Garantiegeber)

ritterwerk GmbH
Hausgeräte
Industriestraße 13
82194 Gröbenzell

Tel.: +49 (81 42) 4 40 16-0
Fax: +49 (81 42) 4 40 16-70
E-Mail: info@ritterwerk.de

Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.