

# Garantiebedingungen triangle GmbH

## Garantieleistung

triangle Produkte unterliegen während ihres gesamten Produktions- und Verarbeitungsprozesses einer sorgfältigen Qualitätskontrolle. Sie werden sowohl auf ihre Anforderungen als auch die verwendeten Materialien und deren Verarbeitung hin kontrolliert. Sollte ein Produkt wider Erwarten einen Fehler aufweisen, gewährt triangle über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehend eine Herstellergarantie von 10 Jahren. Die Garantie gilt ausschließlich bei Kauf eines neuen Produktes und ist nicht übertragbar oder veräußerbar.

## Garantieausschluss

Von der Garantie ausgenommen und auf die gesetzliche Gewährleistung begrenzt sind:

- Verschleißteile, z.B. Klingen
- Holzprodukte, z.B. Holzgriffe und Schneidbretter
- Textilien, z.B. Rolltaschen, Schürzen und Topflappen
- Bücher

Darüber hinaus sind von der Garantie ausgeschlossen:

- Gebrauchsspuren
- Schäden, die durch unsachgemäßen oder zweckwidrigen Gebrauch entstehen
- Schäden, die durch die Missachtung von Gebrauchs-, Wartungs- oder Pflegehinweisen oder durch den Einsatz von aggressiven Reinigungsmitteln oder Chemikalien verursacht werden,
- Schäden, die durch Veränderung oder willkürliche Beschädigung entstehen.

## Garantieanspruch

Bestätigt triangle die Reklamation, wird triangle den Artikel entweder kostenlos reparieren oder durch ein neues, funktionierendes Produkt ersetzen. Ist eine Reparatur nicht möglich oder sollte das gleiche Produkt nicht mehr verfügbar sein, behält triangle sich vor, entweder einen gleichwertigen Artikel zur Verfügung zu stellen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten. Die Garantie verlängert sich durch Reparatur oder Ersatz nicht und beginnt insbesondere nicht neu.

Gewährleistungs- und Garantieansprüche sind dem Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, durch Vorlage des zu beanstandenden Produktes und des entsprechenden Kaufbeleges anzuzeigen. Sollte der Händler nicht mehr erreichbar sein, können das fehlerhafte Produkt und der Kaufbeleg postalisch an die triangle GmbH, Friedenstraße 98, 42699 Solingen geschickt werden. Zuvor kann auch der Kontakt über [garantie@triangle-tools.de](mailto:garantie@triangle-tools.de) aufgenommen werden. Die Gebühren für den Versand an triangle sind im Voraus zu bezahlen, damit triangle das reparierte bzw. neue Teil kostenlos an Sie zurücksendet.

Gerichtsstand und Erfüllungsort sind, sofern gesetzliche Regelungen diesem nicht entgegenstehen, der Geschäftssitz der triangle GmbH.

## **Räumlicher Geltungsbereich**

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

## **Garantiegeber**

### **Kontaktadresse KochForm Kundenservice:**

KochForm GmbH  
Pötzschker Weg 8  
04179 Leipzig  
Telefon: 0341 - 39 29 28 0  
Telefax: 0341 - 39 29 28 99  
E-Mail: [info@kochform.de](mailto:info@kochform.de)

### **Kontaktadresse triangle tools (Garantiegeber)**

triangle GmbH  
Friedenstraße 98  
42699 Solingen  
E-Mail: [garantie@triangle-tools.de](mailto:garantie@triangle-tools.de)

## **Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers**

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.