

Garantiebestimmungen von Demeyere

Produkte von Demeyere werden nach strengsten Qualitätsstandards hergestellt. Im normalen Gebrauch mit einem Minimum an Pflege, werden sie Ihnen jahrelang Freude bereiten.

Garantieleistung

Deshalb räumt Demeyere Ihnen auf die Edelstahl-Produkte ab dem Datum des Kaufs eine Garantie von 30 Jahren auf jegliche Fabrikations- oder Materialfehler ein, wenn das Produkt entsprechend der Gebrauchsanleitung und im Haushalt eingesetzt wurde. Für den professionellen Einsatz (Gastronomie, Restaurants, Großküchen etc.) gibt Demeyere eine Garantie von 10 Jahren. Produkte mit Antihftbeschichtung haben eine Garantie von 5 Jahren (die Garantie gilt nicht für den professionellen Gebrauch).

Garantieausschluss

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die auf fahrlässige Beschädigung oder unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich Überhitzung) zurückzuführen sind, sowie auf die Folgen normaler Abnutzung. Speziell bei Produkten mit Antihftbeschichtung bedeutet dies, dass Schäden, die durch die Verwendung scharfer Gegenstände oder die Reinigung mit z.B. Stahl- oder Scheuerschwämmen verursacht werden, nicht als Garantiefall akzeptiert werden. Auch Verfärbungen, Kalkablagerungen oder andere Ablagerungen und Kratzer auf der Innen- oder Außenseite des Edelstahls gelten nicht als Herstellungsfehler. (Bakelit) Teile sind nicht von der Garantie abgedeckt.

Garantieanspruch

Wenn Sie ein Problem mit dem Produkt haben, das von der Garantie abgedeckt ist, können Sie das Produkt - zusammen mit dem Kaufbeleg - an den Händler zurücksenden, bei dem Sie das Produkt erworben haben.

Die unter Garantie stehenden Produkte werden auf Kosten von Demeyere vollständig repariert oder ersetzt, einschließlich der anfallenden Transportkosten. Wenn das Produkt nach dem Austausch nicht mehr verfügbar ist, behalten wir uns das Recht vor, das Produkt durch ein gleichwertiges Produkt zu ersetzen. Wenn jedoch eine Reparatur oder ein Ersatz erforderlich ist, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, werden Ihnen die Transport- und Verwaltungskosten in Rechnung gestellt.

Bitte wenden Sie sich deshalb im Garantiefall vorab per E-Mail, Telefon oder Fax an unseren Kundenservice. Bitte senden Sie keine Produkte unfrei ohne vorige Absprache an KochForm oder Demeyere.

Gesetzliche Rechte

Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von 2 Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte sind in § 437 BGB geregelt.

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Kontaktadresse Händler:

KochForm GmbH
Pötzschker Weg 8
04179 Leipzig
Telefon: 0341 - 39 29 28 0
Telefax: 0341 - 39 29 28 99
E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse Demeyere (Garantiegeber):

Demeyere Comm.V.
Atealaan 63
BE-2200 Herentals
Belgien
Telefon + 32 14 285 210
Fax + 32 14 285 222
E-Mail info@demeyere.be