

# Garantieerklärung für Berndes-Produkte

Garantiebedingungen BERNDES Küche GmbH

## Garantieleistung

Neben der gesetzlichen Gewährleistung von 24 Monaten bietet BERNDES bei vielen Produkten eine freiwillige verlängerte Herstellergarantie. Die Angabe der Garantie ist in den unterschiedlichen Serien definiert und umfasst 2 bis 8 Jahre, im Detail:

- PRO: 8 Jahre
- ALLROUNDER: 4 Jahre
- STARTER: 2 Jahre
- CLASSICS: 4 - 8 Jahre, abhängig vom Produkt
- SPECIALS: 2 - 4 Jahre, abhängig vom Produkt
- Aktionen: 2 Jahre oder nach Angabe
- ACCESSORIES: 2 Jahre

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben hiervon unberührt. Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns halten, unabhängig davon, ob der Garantiefall eintritt und ob die Garantie in Anspruch genommen wird oder nicht. Von unseren verlängerten Garantiefrieten profitieren Sie in jedem Fall.

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum und ist nur unter Berücksichtigung der BERNDES Gebrauchs- und Pflegehinweise gültig. Die Garantieleistung besteht darin, dass innerhalb der Garantiezeit Teile mit Mängeln ausgetauscht und durch neue Teile ersetzt werden oder aber das gesamte Produkt ersetzt wird. Gehört das mangelhafte Teil oder Produkt nicht mehr zum aktuellen Lieferprogramm, kann es durch ein mindestens gleichwertiges Teil bzw. Produkt ersetzt werden.

## Garantieausschluss

Für Beanstandungen an einem Produkt, die durch einen der folgenden Gründe entstanden sind, übernimmt BERNDES keine Garantie: Nichtbeachtung der enthaltenen Gebrauchs- und Pflegehinweise, Überhitzung, unsachgemäßer Gebrauch, fehlerhafte Reinigung oder Gewalteinwirkung. Ein Anspruch besteht ebenfalls nicht, wenn Produkte lediglich Gebrauchsspuren (z.B. Kratz-, Schnitt- oder Schlagspuren) aufweisen.

## Garantieanspruch

Für sämtliche Forderungen im Rahmen einer Garantieleistung ist die Vorlage eines Kaufbelegs erforderlich. BERNDES behält sich das Recht vor, Reklamationen vorab zu prüfen. Bitte wenden Sie sich deshalb im Garantiefall vorab per E-Mail, Telefon oder Fax an unseren Kundenservice. Bitte senden Sie keine Produkte unfrei ohne vorige Absprache an KochForm oder BERNDES!

KochForm GmbH  
Pöttschker Weg 8  
04179 Leipzig  
Telefon: 0341 - 39 29 28 0  
Telefax: 0341 - 39 29 28 99  
E-Mail: [info@kochform.de](mailto:info@kochform.de)