

Garantieerklärung Graef

Graef übernimmt beginnend vom Verkaufsdatum 24 Monate Herstellergarantie für Mängel, die auf Fertigungs- und Werkstofffehler zurückzuführen sind. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nach § 439 ff. BGB-E bleiben von dieser Regelung unberührt. In der Garantie nicht enthalten sind Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Einsatz entstanden sind sowie Mängel, welche die Funktion oder den Wert des Gerätes nur geringfügig beeinflussen. Darüber hinaus übernimmt Graef für Schäden durch fehlende oder unzureichende Pflege keine Haftung. In diesem Fall erlischt die Garantie ebenfalls. Weitergehend sind Transportschäden, soweit wir dies nicht zu verantworten haben, vom Garantieanspruch ausgeschlossen. Für Schäden, die durch eine nicht von GRAEF oder eine von Graefs Vertretungen durchgeführte Reparatur entstehen, ist ein Garantieanspruch ausgeschlossen. Bei berechtigten Reklamationen wird Graef das mangelhafte Produkt nach seiner Wahl reparieren oder gegen ein mängelfreies Produkt austauschen.

Die Garantie mit einer Laufzeit von 2 Jahren gilt auf alle elektrischen und manuellen Schneidemaschinen / Allesschneider, Toaster, Kaffeemühlen, Kaffeemaschinen und im Allgemeinen auf alle elektrischen Geräte von Graef.

Graef gewährt eine besondere Motorgarantie auf alle Schneidemaschinen mit einer Laufzeit von zwei Jahren. Ausnahmen sind alle Maschinen der Classic Serie, diese verfügen über eine Motorgarantie von 5 Jahren und alle Maschinen der Master Serie, die über eine Motorgarantie von 10 Jahren verfügen.

Garantieausschluss

Es wird keine Garantie übernommen für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind:

- ungeeignete und unsachgemäße Verwendung
- fehlerhafte, ungeeignete, unsachgemäße oder nachlässige Behandlung
- Nichtbefolgen dieser Bedienungsanlage
- nicht sachgemäß durchgeführte Reparaturen
- den Einbau von nicht der Originalausführung entsprechenden Ersatzteilen.

Garantieanspruch

Der Garantieanspruch besteht nur bei Vorlage des Kaufbelegs. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum.

Der Garantieanspruch ist entweder direkt beim Garantiegeber oder bei einem autorisierten Graef Fachhändler geltend zu machen.

Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich ist nicht eingeschränkt.

Kontaktadresse Händler:

KochForm GmbH
Pötzschker Weg 8
04179 Leipzig
Telefon: 0341 - 39 29 28 0
Telefax: 0341 - 39 29 28 99
E-Mail: info@kochform.de

Kontaktadresse Garantiegeber:

Gebr. Graef GmbH & Co. KG
Donnerfeld 6
Industriegebiet Bergheim
59757 Arnsberg
Tel.: +49 (0) 29 32 / 97 03 - 0
Fax: +49 (0) 29 32 / 97 03 - 90
E-Mail: info@graef.de

Hinweis auf gesetzliche Rechte des Verbrauchers

Die gesetzlichen Rechte, die einem Verbraucher gegen den Verkäufer zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war (z.B. Nacherfüllung, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz), werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.