

## **KoMo GARANTIEBESTIMMUNGEN**

Wir gewähren auf unsere Produkt eine Herstellergarantie laut Angabe auf den jeweiligen Produktseiten. Die Garantiezeit für jedes einzelne Gerät finden Sie in unserem aktuellen Prospekt bzw. auf der KoMo Homepage: [www.komo.bio](http://www.komo.bio).

Bei dieser Getreidemühle beträgt die Garantiezeit 12 Jahre.

Diese Garantie umfasst alle Fertigungs- und Materialfehler, nicht aber Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen durch den Benutzer. Durch die Garantie werden die gesetzlichen Rechte aus der Gewährleistung nicht eingeschränkt.

Die Garantie wird getragen von der **KoMo GmbH & Co. KG Penningdörfel 6 A-6361 Hopfgarten** und gilt, wenn nicht anders angegeben, in dem jeweiligen Land auf das die Rechnung ausgestellt ist. Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns:

- T: +43 (0)5335 2016 0 für Österreich und international
- T: +49 (0)89 2030 4613 4 für Deutschland

Sollten sich wider Erwarten bei einem der von Ihnen bei uns gekauften Geräte Probleme ergeben, rufen Sie uns bitte an oder senden Sie uns eine **E-Mail**. Gerne können Sie auch das **Retourenformular** nutzen. Für einige Probleme kann unser Fachpersonal eventuell auch telefonisch bereits eine Lösung präsentieren.

### **Bitte beachten Sie folgendes:**

Die Garantie kann nur bei Vorlage des originalen Kassenbelegs bzw. der Rechnung in Anspruch genommen werden. Die Garantieleistung gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler, nicht aber für Beschädigungen an zerbrechlichen Teilen, etwa am Trichter oder für Beschädigungen, die durch eine Fehlanwendung im Rahmen der Inbetriebnahme auftreten. Die Garantie erlischt bei missbräuchlicher und unsachgemäßer Behandlung, Gewaltanwendung und bei Eingriffen, die nicht von unserer Werkstatt vorgenommen wurden. Durch die Inanspruchnahme einer Garantieleistung wird die Garantiezeit nicht verlängert noch erneuert.

Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung legen Sie bitte dem defekten Gerät den Kaufbeleg sowie eine detaillierte Fehlerbeschreibung bei. Innerhalb der Garantiezeit reparieren wir ggf. das defekte Gerät oder tauschen es ggf. aus. Bitte kontaktieren Sie uns unbedingt vorher (Kontakt Daten s. oben) oder nutzen Sie das **Retourenformular**. Wir bitten um Verständnis das wir Retoursendungen ohne vorherige Anmeldung nicht bearbeiten. Unfrei versendete Ware wird nicht von uns entgegengenommen. Die Kosten der Rücksendung sind von der Garantie ausgenommen und vom Käufer zu tragen. Reparaturen führen wir natürlich auch nach Ablauf der Garantiezeit gerne durch und Sie bekommen vor Entstehung etwaiger Kosten einen Kostenvoranschlag zur Freigabe.